



扫描此二维码可查看相关安装符号释义和有害物质的名称及含有信息表

# 快速安装指南

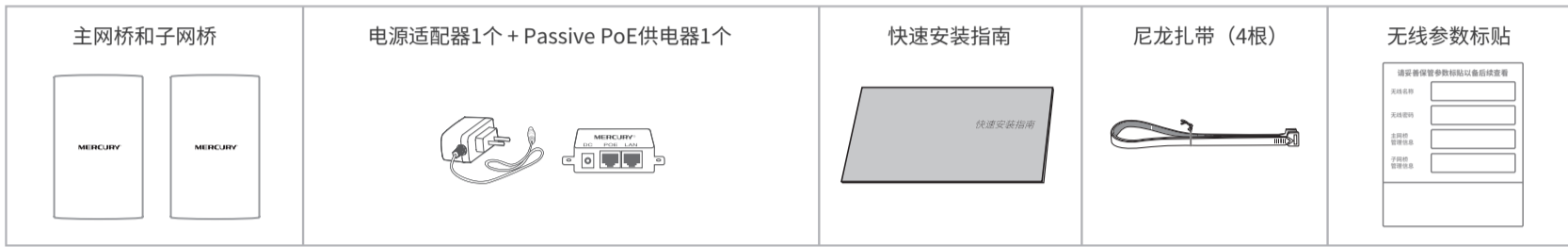
## 电梯监控无线网桥套装

### 约定

在本指南以下部分，如无特别说明，所提到的“网桥”、“本产品”等名词，均指电梯监控无线网桥套装，产品相关图片仅为示意，请以实际机型/界面为准。

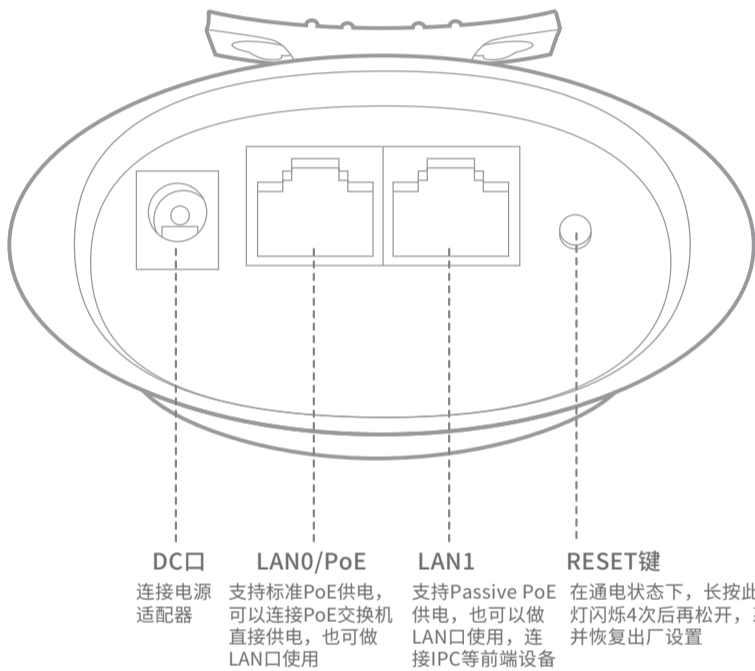
7108503285 REV1.0.0

## 物品清单

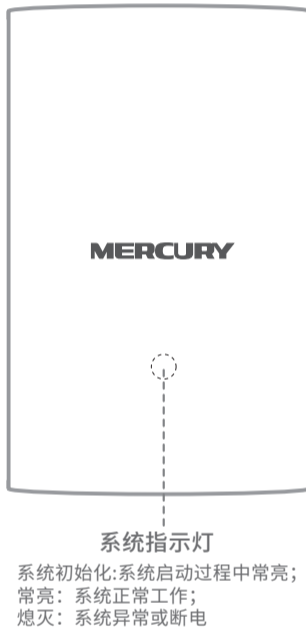


## 产品介绍

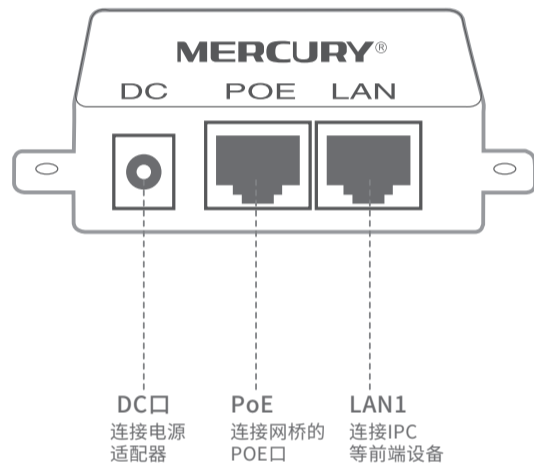
### 端口介绍



### 指示灯介绍



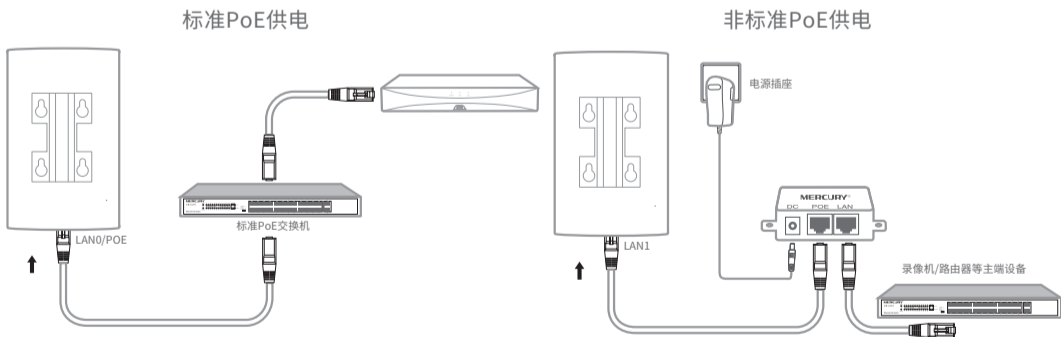
### Passive PoE供电端口介绍



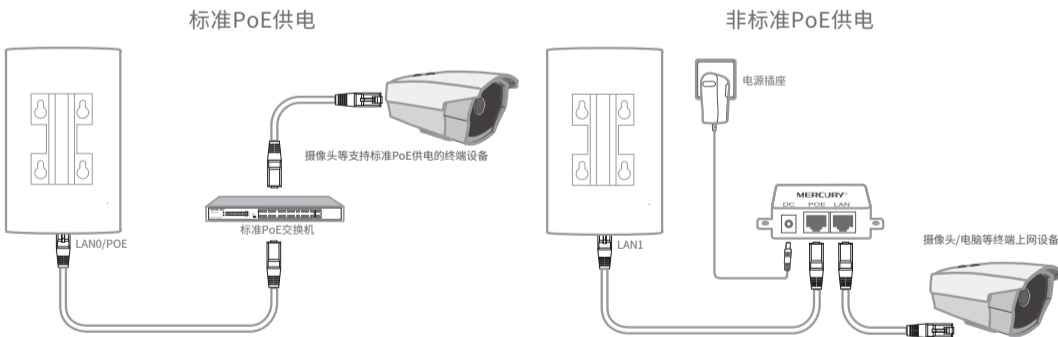
本产品的工作环境温度为0°C~40°C。为保证使用安全，请使用原厂电源适配器供电。电源仅限于室内使用，电源应该就近安装且便于触及，电源工作温度为0~40°C。  
注意：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

## 产品安装

### 1 主网桥端连接图如下图所示。



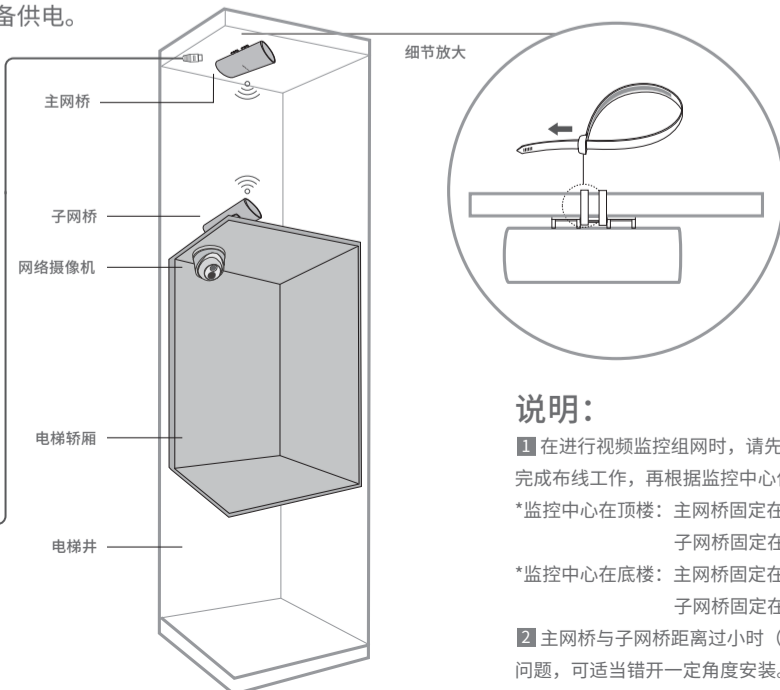
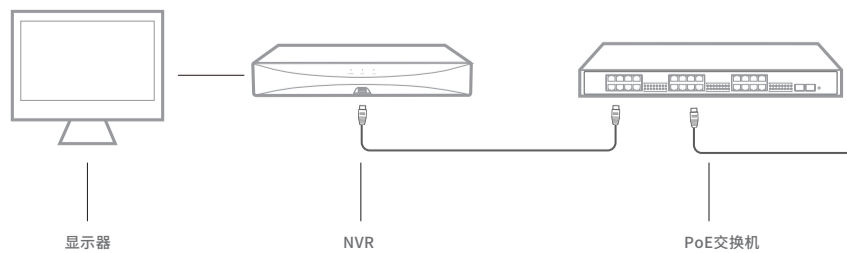
### 2 摄像头连接图如下图所示。



标准PoE供电：网桥LAN0口与PoE交换机相连，PoE交换机同时给网桥和支持PoE供电摄像头等终端设备供电。

非标准PoE供电：LAN1口与Passive PoE供电模块PoE口相连，实现网线传输远距离供电。

### 3 主网桥、子网桥应用拓扑图



## 软件设置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

### 登录前准备

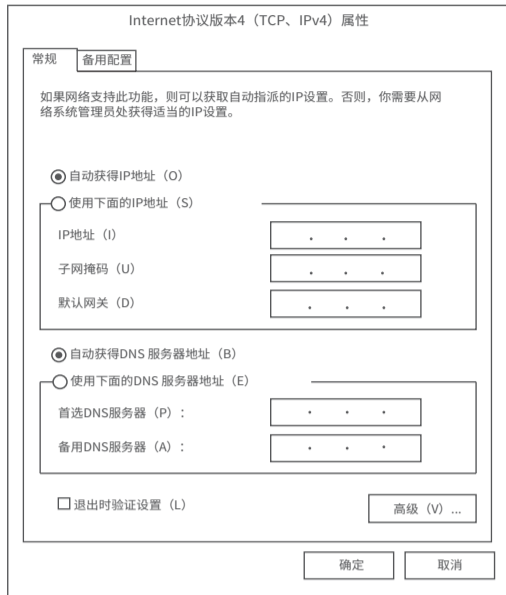
第一次登录时，需要确认以下几点：

- 1.主网桥和子网桥已接入网络且正常启动。
- 2.管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
- 3.管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本。

### 登录主网桥/子网桥管理界面

主网桥和子网桥均支持Web界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以主网桥管理界面为例）：

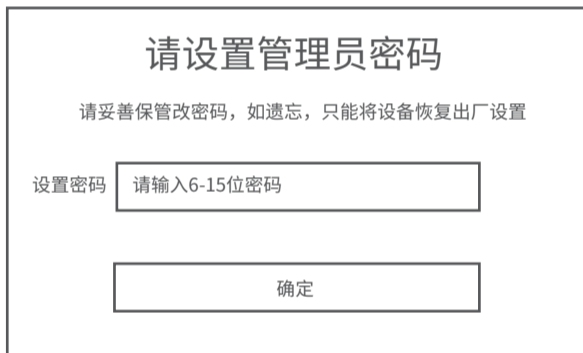
- 1 登录Web管理界面之前，请先将PC本地连接的IP地址获取方式设置为“自动获得IP地址”，如下图所示。



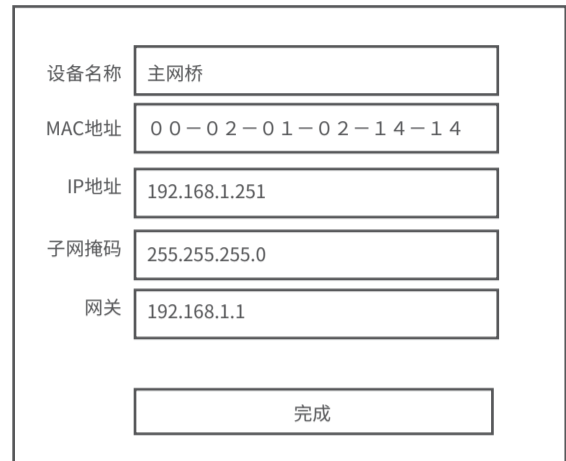
- 2 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入主网桥的默认管理地址：<http://192.168.1.251>（子网桥的默认管理地址为<http://192.168.1.252>），回车。



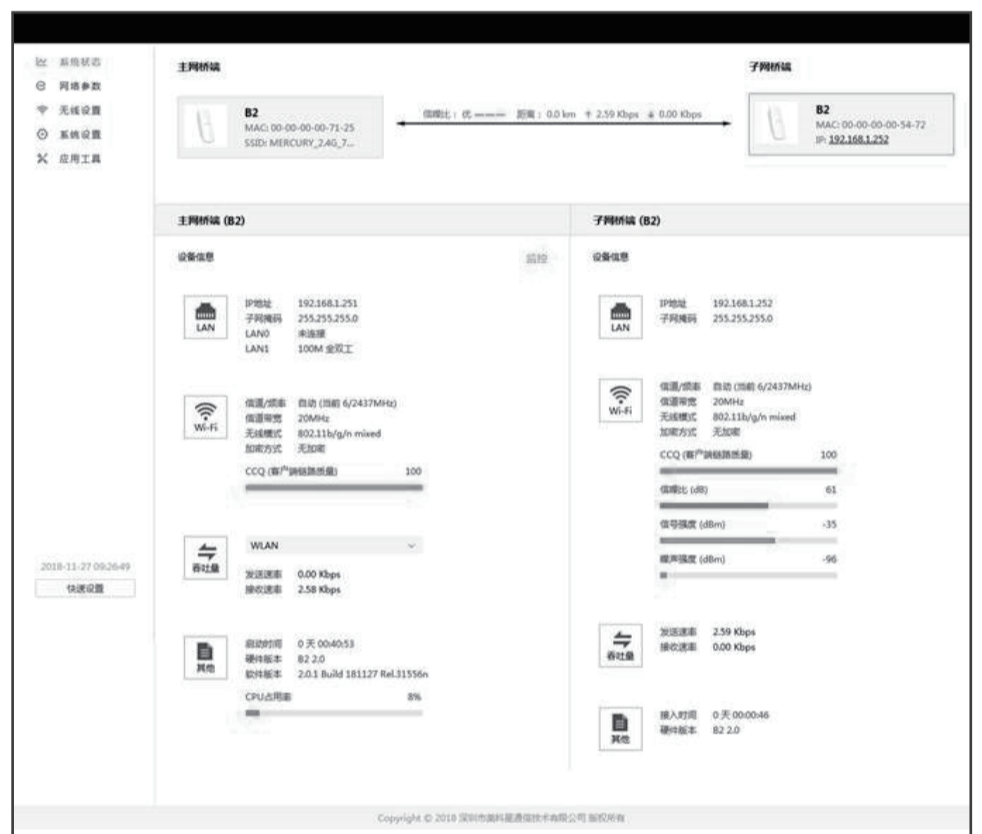
- 3 请设置管理密码。



- 4 进入参数设置页面（信息请以实际机型为准）。



- 5 进入系统状态页面（信息请以实际机型为准）。



## 常见问题解答(Q&A)

### 问题1.无法打开设备的管理界面怎么办？

请确保计算机与网桥在同一网段；  
请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；  
请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；  
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

### 问题2.如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的RESET键3秒以上至系统指示灯闪烁4次后再松开，系统将自动重启并恢复出厂设置。

### 问题3.网络不通、视频卡顿该如何排查？

请确认设备是否成对安装，主网桥和子网桥设备中框内的管理密码应该一致；  
设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；  
指示灯是否工作正常。

## 产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线网桥	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网[www.mercurycom.com.cn](http://www.mercurycom.com.cn)查询。

### 特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网[www.mercurycom.com.cn](http://www.mercurycom.com.cn)会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。